Polityka prywatności i plików cookies ALTEA CONSULT

Wersja 2.2 - obowiązuje od 30 października 2026 r.

Polityka opisuje serwis ALTEA, zakup sześciu kursów online, płatności przez Przelewy24, rozliczenia oraz konto uczestnika z zapisem postępu, wyników testów i certyfikatów. Obejmuje także odrębnie uzgodnione dostępy ręczne. Zakup nie oznacza zgody na marketing.

1. Kto odpowiada za dane

Administratorem danych jest Amadeusz Szewczyk, prowadzący działalność pod firmą **ALTEA CONSULT Amadeusz Szewczyk**, ul. Myśliwskie Wzgórze 3/39, 80-283 Gdańsk, NIP 8451928286. W sprawach prywatności skontaktuj się z nami na biuro@alteaconsult.eu lub korespondencyjnie na powyższy adres.

Polityka dotyczy strony alteaconsult.eu, zapytań o usługi, serii sześciu kursów online oraz konta uczestnika. Wyjaśnia, jakie dane wykorzystujemy, dlaczego i jakie masz prawa. Złożenie zamówienia nie oznacza zgody na marketing.

2. Jakie dane otrzymujemy i skąd

Zakres kursów: „AI w małej agencji marketingowej"; „AI w małej firmie szkoleniowej"; „AI w małym biurze księgowym"; „AI w małej restauracji"; „AI w małym dziale HR"; „AI w pracy nauczyciela: lekcje, materiały i organizacja". Każdy kurs ma odrębne uprawnienie i zapis na koncie.

• **Kontakt:** dane kontaktowe i treść wiadomości, które podasz przez e-mail, telefon lub formularz, oraz informacje potrzebne do odpowiedzi.

• **Zakup i rozliczenie:** imię, nazwisko, adres e-mail, dane rozliczeniowe, dane firmy i NIP, jeśli dotyczą zakupu, dane zamówienia, cena, metoda i status płatności, identyfikator transakcji oraz dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży. Telefon przetwarzamy, jeżeli został podany w formularzu zamówienia lub w kontakcie.

• **Konto i uprawnienia:** identyfikator konta, imię, nazwisko i e-mail podane przy jego obsłudze, dane uwierzytelniania zabezpieczone przez WordPress, przypisane kursy oraz informacja o nadaniu lub odebraniu dostępu, czasie tej czynności i administratorze, który ją wykonał.

• **Ćwiczenia i postęp:** wpisane odpowiedzi i notatki, własny pakiet pracy, zaznaczenia samooceny, otwarcie przykładów, odpowiedzi na pytania kontrolne i ich zaliczenie, ukończone lekcje, miejsce kontynuacji i ustawienie ruchu grafik. Przechowujemy także wersję kursu i czas oraz wersję zapisu potrzebne do prawidłowej synchronizacji.

• **Testy:** robocze odpowiedzi oraz odpowiedzi, wynik, czas, identyfikator i wersja testu dla każdej przyjętej próby; najlepszy wynik i historia podejść. Do 30 ostatnich prób jest widocznych w panelu, co nie jest okresem retencji całej historii.

• **Certyfikat:** imię i nazwisko podane do jego wydania, tytuł kursu, stały numer i data wydania oraz powiązanie z zaliczoną próbą. Przechowujemy dane pozwalające ponownie utworzyć PDF, a nie musimy przechowywać osobnej kopii każdego pobranego pliku. Punktacja nie jest zamieszczana na certyfikacie.

• **Wsparcie:** treść zgłoszenia i dane potrzebne do wyjaśnienia problemu, sprostowania zapisu lub obsługi praw uczestnika.

• **Dane techniczne:** adres IP, data i czas żądania, odwiedzana strona, informacje o przeglądarce i urządzeniu, błędach, sesji i zdarzeniach bezpieczeństwa. Zakres zależy od funkcji, z której korzystasz.

• **Analityka po zgodzie:** identyfikatory online, zdarzenia na stronie, informacje o urządzeniu, źródle wejścia i sposobie korzystania z serwisu.

Dane otrzymujemy przede wszystkim od Ciebie, a status płatności także od operatora. Dane postępu powstają podczas Twojej pracy; wynik testu i dane wydania certyfikatu tworzy system na podstawie spełnionych warunków. Jeśli firmowy dostęp organizuje pracodawca lub inna osoba zamawiająca, możemy otrzymać od niej Twoje imię, nazwisko, służbowy adres e-mail i informację o przypisanym kursie. W takim przypadku źródłem jest podmiot zamawiający. Informację o przetwarzaniu udostępniamy przy pierwszym kontakcie, nie później niż w terminach wynikających z art. 14 RODO.

Ćwiczenia opierają się na danych fikcyjnych. W kursie HR nie zbieramy CV, akt pracowniczych ani danych rzeczywistych kandydatów. W kursie nauczycielskim nie zbieramy danych uczniów, prac uczniowskich, ocen ani diagnoz. Uczniowie nie zakładają kont w ramach tego kursu; uczestnikiem jest osoba ucząca się wykorzystania AI w pracy nauczyciela. Nie należy wpisywać takich danych do pól ćwiczeń ani przekazywać ich do narzędzi AI na potrzeby kursu. Nie prosimy o dokumenty rzeczywistych klientów, hasła, numery kart ani dane szczególnie wrażliwe. Konto i interfejs kursu nie wysyłają Twoich notatek ani odpowiedzi do generatywnej AI. Ćwiczenia i wyniki nie są przez nas używane do trenowania modeli AI. Sam zakup i nauka nie wymagają przekazywania materiałów firmy do takich narzędzi. Jeżeli samodzielnie używasz takiego narzędzia podczas ćwiczenia, zasady jego działania i przetwarzania danych określa dostawca tego narzędzia.

3. Cele, podstawy prawne i czas przechowywania

Cel	Podstawa prawna	Okres lub kryterium
Odpowiedź na zapytanie i przygotowanie oferty na Twoje żądanie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy; przy zwykłej korespondencji lub kontakcie z reprezentantem firmy: lit. f - interes w obsłudze kontaktu	Przez czas prowadzenia sprawy; później tylko w zakresie potrzebnym do udokumentowania ustaleń lub roszczeń, do upływu właściwego terminu ich przedawnienia
Obsługa zakupu, konta i przypisanego kursu, także odrębnie uzgodnionego dostępu ręcznego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy o konto i dostęp. Przy organizacji dostępu dla osoby wskazanej przez firmę, zanim sama skorzysta z konta: lit. f - interes w realizacji uzgodnionego dostępu; nie obejmuje raportowania ocen pracodawcy	Przez czas utrzymywania konta i dostępu, w zakresie potrzebnym do wykonania usługi. Bezterminowy dostęp nie oznacza obowiązku zachowania wszystkich danych do każdego innego celu
Zapis ćwiczeń, pakietu pracy i postępu, sprawdzanie pytań oraz przechowywanie wyników i historii prób	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - funkcje nauki, kontynuacji i sprawdzenia wiedzy w ramach konta uczestnika	Przez czas konta i dostępu do danej ścieżki, do skutecznego usunięcia odpowiednich danych lub zakończenia celu ich przechowywania. Samo ukończenie kursu ani wyświetlenie 30 ostatnich prób nie usuwa zapisu
Wydanie certyfikatu na żądanie i umożliwienie ponownego pobrania	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie żądanej funkcji ukończonego kursu	Przez czas utrzymywania konta i celu ponownego pobierania; dane znikają z bieżącego systemu nauki przy skutecznym usunięciu tego zapisu lub konta. Pobrany przez Ciebie PDF pozostaje na Twoim urządzeniu
Rozliczenia, faktury i obowiązki podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi	Przez okres wymagany prawem; dokumentacja podatkowa co do zasady do upływu pięciu lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku, z uwzględnieniem przypadków wydłużenia wynikających z prawa
Obsługa reklamacji, odstąpienia i innych uprawnień ustawowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO; w zakresie wykonania umowy także lit. b	Do obsłużenia zgłoszenia, a niezbędne dowody także przez właściwy okres obowiązkowego przechowywania lub przedawnienia roszczeń
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - interes w ochronie praw administratora	Do upływu właściwych terminów przedawnienia, a w razie postępowania - do jego prawomocnego zakończenia i rozliczenia
Bezpieczeństwo, wykrywanie nadużyć, diagnostyka i kopie bezpieczeństwa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - interes w ochronie serwisu, użytkowników i ciągłości dostępu; w zakresie obowiązków prawnych również lit. c	Przez okres niezbędny do danego celu i rotacji kopii. Dowody konkretnego incydentu mogą być przechowywane dłużej, do zakończenia sprawy lub przedawnienia roszczeń

Cel	Podstawa prawna	Okres lub kryterium
Dobrowolna analityka korzystania ze strony	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda; w zakresie zapisu lub odczytu urządzenia także art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	Cofnięcie zgody zatrzymuje dalszą dobrowolną analitykę. W naszej usłudze GA4 dane zdarzeń objęte ustawieniem retencji są przechowywane przez 2 miesiące, a dane użytkowników przez 14 miesięcy. Okres dla identyfikatora użytkownika odnawia się przy nowej aktywności. Usuwanie danych objętych retencją odbywa się w cyklu dostawcy. Ustawienie nie obejmuje większości standardowych raportów zbiorczych; dane zagregowane nie są przez to automatycznie anonimowe. Nie traktujemy cofnięcia zgody jako technicznego usunięcia wszystkich wcześniej zebranych danych - ich usunięcie możesz zgłosić na adres kontaktowy
Zapamiętanie wyborów dotyczących cookies i wykazanie otrzymanej zgody	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - interes w respektowaniu i dokumentowaniu Twoich wyborów, a w zakresie obowiązków prawnych lit. c	Wybór w urządzeniu do 365 dni, chyba że wcześniej zmienisz ustawienia lub usuniesz zapis. Dowód zgody - przez okres potrzebny do wykazania prawidłowości przetwarzania
Dobrowolne przesyłanie faktur konsumenckich do KSeF	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - nasz interes w spójnym, weryfikowalnym prowadzeniu i archiwizacji dokumentacji sprzedaży; obowiązkowe elementy rozliczeń na podstawie lit. c. Prawo podatkowe dopuszcza dobrowolne wystawianie faktur konsumenckich w KSeF	Faktury są przechowywane w KSeF przez 10 lat od końca roku wystawienia. Nie jest to okres przechowywania całego konta kursanta. Przysługuje Ci sprzeciw wobec przetwarzania opartego na lit. f; nie oznacza on automatycznego usunięcia faktury już przyjętej przez KSeF

Jeżeli dane służą kilku celom, część może pozostać w dokumentacji rozliczeniowej lub dowodowej po zakończeniu konta. Nie wykorzystujemy wtedy tej dokumentacji do dalszej obsługi nauki lub marketingu. Kopie bezpieczeństwa są nadpisywane zgodnie z cyklem rotacji, a dostęp do nich jest ograniczony; nie służą do przywracania danych usuniętych na skuteczne żądanie do bieżącego użycia.

Co oznacza odebranie dostępu lub usunięcie konta

Odebranie uprawnienia zatrzymuje dostęp do kursu, ale technicznie nie usuwa automatycznie zapisanych ćwiczeń, prób i certyfikatu. Może służyć wyjaśnieniu błędu albo sprawy dotyczącej dostępu. Nie traktujemy tego jako podstawy bezterminowego zachowania niepotrzebnych danych. Po zakończeniu celu usuwamy zbędne dane; niezbędne dowody konkretnej reklamacji lub roszczenia mogą pozostać wyłącznie w uzasadnionym zakresie.

Usunięcie konta usuwa powiązany zapis nauki, historię prób i dane certyfikatów z bieżącej bazy kursowej. Dokumenty rozliczeniowe lub korespondencja dotycząca konkretnej sprawy mogą być przechowywane odrębnie na właściwej podstawie. Przed realizacją żądania wyjaśniamy jego zakres i skutki dla kontynuacji nauki oraz ponownego pobierania PDF. Nie wymagamy rezygnacji z praw zakupowych tylko dlatego, że korzystasz z praw do ochrony danych.

Nie stosujemy dla całego konta okresu 10 lat właściwego KSeF. Kopie i logi mają własne cele oraz cykle; nie ustalamy ich retencji na podstawie liczby prób widocznych w panelu.

4. Komu dane mogą być przekazane

Udostępniamy wyłącznie dane potrzebne do określonego zadania. Podmioty świadczące usługi na nasze zlecenie działają w granicach upoważnienia i umów powierzenia, gdy są wymagane. Nie każdy dostawca jest podmiotem przetwarzającym - niektórzy ustalają własne cele na podstawie prawa lub własnej usługi.

• **home.pl sp. z o.o.** - hosting strony i poczta elektroniczna, a w razie umieszczenia tam materiałów także ich techniczne udostępnianie. Dostawca może przetwarzać dane zapisane w serwisie, bazie, logach, kopiach i korespondencji w zakresie realizowanej usługi.

• **inFakt sp. z o.o.** - system fakturowania i obsługi rozliczeń. Na starcie dane z zamówień wprowadzamy do inFakt ręcznie; nie oznacza to ich automatycznej synchronizacji ze sklepem. W odniesieniu do danych kontrahentów zapisanych w aplikacji inFakt działa jako podmiot przetwarzający na warunkach właściwej umowy. Informacje inFakt.

• **PayPro S.A. - Przelewy24**, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań - realizacja wybranej płatności. Otrzymuje m.in. dane identyfikujące płatność i zamówienie oraz dane płatnika wymagane przez wybraną metodę. Działa także jako odrębny administrator w zakresie własnych obowiązków płatniczych. Nie przekazuj ALTEA danych logowania do banku ani kodów autoryzacyjnych. Informacja o przetwarzaniu przez PayPro.

• **Cloudflare, Inc. - Turnstile** - zabezpieczenie formularzy przed botami i nadużyciami. Usługa analizuje sygnały techniczne, m.in. dotyczące urządzenia, przeglądarki i połączenia. Zgodnie z informacją dostawcy Turnstile nie odczytuje ani nie przekazuje treści wpisywanych w formularzu. Cloudflare działa jako procesor przy ochronie serwisu oraz jako odrębny administrator w zakresie doskonalenia wykrywania botów opisanym przez dostawcę. Turnstile Privacy Addendum.

• **Google Ireland Limited / Google LLC - Google Analytics 4, połączenie z Google Ads i YouTube** - analityka strony oraz osadzony na stronie głównej odtwarzacz filmu prezentującego ALTEA. Dane mogą obejmować identyfikatory online, informacje o urządzeniu i interakcjach. Nie traktujemy tych danych jako z definicji anonimowych. Analityka działa po zgodzie na kategorię „Analityka", a odtwarzacz po odrębnej zgodzie na „Film YouTube". GA4 jest połączone z kontem Google Ads w celu pomiaru skuteczności kampanii; reklamy spersonalizowane dla tego połączenia są wyłączone. Google Signals i zbieranie danych przekazywanych przez użytkowników nie są włączone. Ogólne dopuszczenie personalizacji w ustawieniach usługi nie oznacza, że włączono ją dla tego połączenia. Google może przetwarzać dane odtwarzacza także w kontekście reklam zgodnie z własnymi zasadami. Polityka prywatności Google.

• **Krajowy System e-Faktur (KSeF) i administracja skarbowa** - faktury firmowe i imienne przesyłamy z inFakt do KSeF. Przekazujemy dane wymagane dla faktury, m.in. imię i nazwisko lub nazwę, adres, NIP, jeśli dotyczy, nazwę usługi, cenę, VAT i daty. Do KSeF nie wysyłamy postępów nauki, odpowiedzi na testy, haseł ani całej historii konta. Klient otrzymuje dodatkowo PDF z kodem QR i numerem KSeF. Informacje o przetwarzaniu przez organy publiczne są dostępne w klauzuli Ministra Finansów i Gospodarki oraz klauzuli Szefa KAS.

• Upoważnione osoby obsługujące serwis, księgowość, pomoc techniczną lub prawną - wyłącznie w zakresie potrzebnym do ich zadań, a także uprawnione organy publiczne, jeżeli wymaga tego prawo.

Konto uczestnika i zapis nauki działają w WordPress oraz panelu konta WooCommerce na hostingu home.pl, z modułem ALTEA. Tutor LMS służy także organizacji materiałów redakcyjnych. Zapis uczestnika znajduje się w bazie serwisu, nie w samym localStorage przeglądarki. Sama obecność oprogramowania nie oznacza przekazywania całej bazy kursantów jego producentom. Dodatkowe usługi zewnętrzne wymagają odrębnej oceny i odpowiedniej informacji przed ich uruchomieniem.

Nie sprzedajemy danych uczestników ani nie udostępniamy ich innym firmom po to, aby prowadziły własny marketing. Nie przekazujemy notatek, odpowiedzi, wyników ani danych certyfikatu pracodawcy na podstawie samego sfinansowania kursu. Nie przekazujemy tych zapisów nauki do Przelewy24, inFakt, KSeF ani do Google Analytics jako danych testów. Upoważnione osoby ALTEA mogą uzyskać dostęp w zakresie niezbędnym do obsługi i bezpieczeństwa usługi, w tym wyjaśnienia błędu lub sprostowania certyfikatu. Ewentualny odrębny program firmowy wymaga osobnych zasad i informacji dla uczestników.

Dodanie kursów HR i nauczycielskiego nie dodaje nowego dostawcy ani połączenia z modelami AI. Dane nauki są zapisywane na koncie tak samo jak w pozostałych kursach. Po zgodzie analitycznej publiczne oferty i proces zakupu mogą wysyłać do GA4 zdarzenia obejmujące identyfikator i nazwę kursu, walutę, wartość netto, podatek, liczbę pozycji oraz pseudonimowy identyfikator transakcji. Pomiar potwierdzonego zakupu wykorzystuje połączenie GA4 z Google Ads. Nie przekazujemy do tych zdarzeń imienia, adresu e-mail, danych faktury, treści ćwiczeń, wyników testów ani danych certyfikatu.

5. Przetwarzanie poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Usługi Google (GA4, pomiar kampanii Google Ads i YouTube) oraz Cloudflare mogą wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG, w szczególności w USA. Sam hosting strony i poczty w home.pl nie wyklucza tych operacji. Poniższe mechanizmy ustalono na podstawie publicznych dokumentów właściwych dostawców, sprawdzonych 26.10.2026.

Dostawca i usługa	Kierunek i mechanizm ochrony	Dokument
Google - GA4 i YouTube; odbiorcy obejmują Google Ireland Limited w Irlandii i Google LLC w USA	Google deklaruje stosowanie EU-US Data Privacy Framework do transferów objętych tym mechanizmem do Google LLC i objętych certyfikacją spółek amerykańskich - art. 45 RODO. Dla transferów wymagających innego zabezpieczenia przewiduje standardowe klauzule umowne - art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zasady dotyczące GA4 i zasady ogólne YouTube są odrębnie opisane przez Google.	Transfery usług analitycznych; ogólne zasady transferów Google; warunki powierzenia GA4
Cloudflare, Inc. - Turnstile, USA i infrastruktura globalna	Cloudflare deklaruje DPF dla objętych nim transferów do USA - art. 45 RODO. Sekcje 6.2 i 6.4 DPA przewidują standardowe klauzule umowne dla transferów wymagających takich zabezpieczeń, również w razie utraty stosowalności DPF. Zasady odrębnego przetwarzania przez Cloudflare opisuje jego polityka.	Cloudflare DPA, sekcja 6; polityka, sekcja transferów; Turnstile
home.pl - hosting i poczta; inFakt - fakturowanie; PayPro - płatności	Bezpośrednimi odbiorcami są dostawcy w Polsce, więc samo przekazanie im danych nie stanowi transferu poza EOG. Nie oznacza to gwarancji, że każdy dalszy podwykonawca pozostaje w EOG. home.pl wskazuje możliwość transferów w określonych przypadkach z odrębną informacją. inFakt w sekcji 11 dopuszcza transfery i wskazuje modelowe klauzule lub wiążące reguły korporacyjne. Nie przypisujemy tym polskim spółkom certyfikacji DPF ani nie utożsamiamy umowy powierzenia z podstawą transferu. PayPro jako odrębny administrator informuje płatnika o własnym przetwarzaniu.	home.pl, sekcja 7; inFakt, sekcja 11; PayPro - płatnicy

DPF nie jest zgodą użytkownika i nie zastępuje podstawy przetwarzania ani wymaganej zgody na technologie urządzenia. Jeżeli DPF nie obejmuje odbiorcy lub operacji, konieczne są inne właściwe zabezpieczenia. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach i sposobie uzyskania ich kopii można otrzymać na biuro@alteaconsult.eu oraz za pośrednictwem powyższych dokumentów.

Możesz zwrócić się do nas o informację o zabezpieczeniach właściwych dla konkretnego transferu i o ich kopię, z uwzględnieniem ochrony praw innych osób. Polski adres dostawcy nie oznacza, że wszyscy jego podwykonawcy przetwarzają dane wyłącznie w EOG. Dodanie nowego zewnętrznego dostawcy wymaga odpowiedniej informacji przed rozpoczęciem nowego przetwarzania.

6. Cookies i podobne technologie

Cookies i pamięć przeglądarki pozwalają utrzymać żądane funkcje oraz zapamiętać Twój wybór prywatności. Przyciskiem „Tylko niezbędne” odmawiasz pozostałych kategorii. „Akceptuj wszystkie” włącza analitykę i odtwarzacz YouTube. W „Ustawieniach” możesz wybrać te kategorie oddzielnie. Nie zaznaczamy ich domyślnie.

• **Niezbędne:** zapis wyboru prywatności, logowanie, bezpieczeństwo i obsługa żądanych funkcji sklepu. Nie służą analityce ani reklamie.

• **Analityka:** GA4 oraz pomiar skuteczności kampanii w połączonym Google Ads. Uruchamiane po dobrowolnej zgodzie; art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej. Nie są warunkiem zakupu ani dostępu do kursu.

• **Film YouTube:** odrębna zgoda na wczytanie odtwarzacza filmu prezentującego ALTEA. Po jej włączeniu Google otrzymuje dane połączenia i interakcji oraz może używać identyfikatorów odtwarzacza, również w związku z reklamami. Podstawą po naszej stronie jest dobrowolna zgoda; art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

Wybór możesz zmienić przez stały przycisk **„Ustawienia cookies”** lub otworzyć ustawienia cookies tutaj. Wyłącz wybraną kategorię i kliknij „Zapisz ustawienia”. Cofnięcie zgody zatrzymuje dalsze uruchamianie dobrowolnych funkcji; odtwarzacz zostaje usunięty ze strony. Nie wpływa to na zgodność wcześniejszego przetwarzania i nie oznacza automatycznego usunięcia danych już otrzymanych przez Google.

Możesz również usuwać lub blokować cookies w przeglądarce. Nie mamy technicznej możliwości usunięcia ze strony ALTEA wszystkich cookies zapisanych w domenach zewnętrznych. Sposób usuwania opisuje przeglądarka, a prawa dotyczące wcześniej przekazanych danych możesz realizować u nas lub u właściwego dostawcy. Brak zgody na film nie blokuje treści informacyjnych strony ani zakupionego dostępu.

Technologie potwierdzone i ich okresy

Nazwa	Dostawca i cel	Kategoria	Okres
moove_gdpr_popup	ALTEA / GDPR Cookie Compliance - zapamiętanie zgody i odmowy dla poszczególnych kategorii	Niezbędne	365 dni od zapisania wyboru, chyba że zmienisz go lub usuniesz cookie wcześniej
altea_privacy_version (localStorage)	ALTEA - rozpoznanie wersji informacji o zgodach; po dodaniu nowej kategorii umożliwia ponowne zapytanie zamiast użycia starszego wyboru	Niezbędne do obsługi wyboru	Do usunięcia pamięci witryny; przy zmianie wersji wartość jest zastępowana. Zawiera wyłącznie oznaczenie wersji, bez identyfikatora osoby
_ga, _ga_Y6MC19NKEN	Google Analytics 4 / alteaconsult.eu - identyfikator przeglądarki oraz stan pomiaru i sesji	Analityka, po zgodzie	W teście około 400 dni w Chrome; przeglądarka może skrócić czas, a ponowna aktywność odnowić zapis. To odrębne od retencji danych na serwerach GA4 opisanej w pkt 3
YSC	YouTube / Google / .youtube.com - pomiar sesji i wyświetleń odtwarzacza	Film YouTube, po zgodzie	Sesja
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube / Google / .youtube.com - obsługa i diagnostyka odtwarzacza	Film YouTube, po zgodzie	180 dni w teście
__Secure-YNID	YouTube / Google / .youtube.com - identyfikator usługi wideo; szczegółowy zakres przetwarzania określa Google	Film YouTube, po zgodzie	180 dni w teście
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube / Google / .youtube.com - stan informacji o prywatności odtwarzacza	Film YouTube, po zgodzie	180 dni w teście
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	YouTube / Google / youtube.com - token działania odtwarzacza; indywidualnego celu nie opisano szczegółowo w wykorzystanej dokumentacji Google	Film YouTube, po zgodzie	180 dni w teście

Nazwy i terminy cookies Google ustalono z testów przeglądarki, bez utrwalania wartości identyfikatorów. Nie są gwarancją identycznego działania każdego urządzenia. Przy wczytaniu odtwarzacza mogą występować połączenia z YouTube, Google i DoubleClick. Przed zgodą odtwarzacz nie jest ładowany. Pomiar źródła zamówień WooCommerce (cookies sbjs_*) został wyłączony.

Na stronach z zabezpieczeniem Turnstile występuje połączenie z challenges.cloudflare.com. W sprawdzonym przebiegu nie potwierdzono cookie cf_clearance, dlatego nie przedstawiamy go jako faktycznie zapisywanego. Sam brak cookie nie oznacza braku przetwarzania danych technicznych połączenia.

Logowanie i utrzymanie żądanej sesji konta korzystają z niezbędnych cookies WordPress. Czas zależy od ustawień sesji, wyboru zapamiętania logowania i przeglądarki. Nie są to cookies analityczne. Brak zgody na analitykę lub YouTube nie wyłącza konta, zapisu postępu ani certyfikatu.

Postęp, notatki, wyniki i dane certyfikatu przechowujemy na serwerze w bazie powiązanej z kontem, osobno dla każdego kursu. Nie opieramy ich trwałego zapisu na localStorage przeglądarki. Usunięcie cookies lub wylogowanie nie usuwa danych nauki z konta. Przed potwierdzeniem zapisu zmiany mogą być jedynie w pamięci otwartej karty. Dobrowolnie pobrane kopie ćwiczeń i certyfikaty są plikami na Twoim urządzeniu.

Tabela opisuje wcześniej sprawdzone technologie strony i dobrowolnych funkcji zewnętrznych. Nie oznacza przeprowadzenia zakupu ani uruchomienia płatności. Interfejsy lekcji ALTEA nie wczytują odtwarzacza YouTube ani pomiaru GA4; informacje o tych usługach odnoszą się do pozostałych części witryny i działań po odpowiedniej zgodzie.

Linki do profili ALTEA w YouTube i LinkedIn prowadzą do odrębnych serwisów z własnymi zasadami. Zasady Google opisano również w informacji o technologiach cookies.

7. Twoje prawa

Na zasadach przewidzianych w RODO możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz prawo do przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie na podstawie zgody lub umowy, oraz do cofnięcia zgody, gdy jest ona podstawą przetwarzania.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wówczas ocenimy, czy istnieją nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania albo potrzeba ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny bez takiego uzasadnienia.

Nie każde prawo ma zastosowanie w każdej sytuacji. Przykładowo obowiązek podatkowy może uzasadniać zachowanie części danych mimo usunięcia konta. Jeżeli potrzebna będzie weryfikacja tożsamości, poprosimy tylko o informacje adekwatne do sprawy. Nie prosimy o hasło do konta.

Wniosek wyślij na biuro@alteaconsult.eu. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. O dopuszczalnym prawem przedłużeniu terminu poinformujemy w tym okresie, podając przyczynę. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; informacje są dostępne na uodo.gov.pl.

8. Dobrowolność, automatyzacja i marketing

Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do wykonania zamówienia, obsługi konta lub obowiązku prawnego. Brak adresu e-mail uniemożliwia utworzenie konta i przekazanie dostępu. Dane niewymagane oraz zgoda na analitykę nie warunkują zakupu.

Dostęp jest obecnie nadawany ręcznie przez ALTEA. System automatycznie zapisuje pracę i postęp, sprawdza odpowiedzi kontrolne, oblicza wynik testu i weryfikuje warunki wydania certyfikatu. Nie ocenia sensu odpowiedzi otwartych; te ćwiczenia opierają się na samoocenie. Nie podejmujemy na tej podstawie decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływających w rozumieniu art. 22 RODO. Wynik testu służy nauce, a nie decyzjom kadrowym lub przyznawaniu urzędowych kwalifikacji. W razie błędu możesz poprosić o wyjaśnienie lub sprawdzenie wyniku oraz sprostowanie danych certyfikatu. Wydanie i ponowne pobieranie certyfikatu nie oznacza publicznej publikacji jego danych.

Polityka nie ustanawia zapisu do newslettera. Wiadomości o zakupie, płatności, dostępie i bezpieczeństwie konta służą wykonaniu umowy. Gdybyśmy uruchomili dobrowolny newsletter lub marketing elektroniczny, przedstawimy osobną informację i uzyskamy wymagane zgody; nie łączymy ich obowiązkowo z zakupem.

9. Zmiany polityki

Aktualizujemy informację, gdy zmieniają się procesy lub przepisy. Zmiana dokumentu nie tworzy sama w sobie nowej podstawy prawnej i nie zastępuje zgody, jeżeli jest wymagana. O istotnych zmianach dotyczących danych uczestnika informujemy w odpowiednim zakresie. Data wersji jest podana na początku dokumentu.