Regulamin kursów online i konta uczestnika ALTEA CONSULT

Wersja 2.3 z 30 października 2026 r.

Regulamin określa zasady zakupu sześciu kursów online, płatności przez Przelewy24 oraz korzystania z konta uczestnika. Dostęp do zakupionego kursu jest nadawany po potwierdzeniu zapłaty. Odrębnie uzgodnione dostępy ręczne nie oznaczają zamówienia ani zgody na obciążenie.

1. Sprzedawca i kontakt

Sprzedawcą i usługodawcą jest Amadeusz Szewczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ALTEA CONSULT Amadeusz Szewczyk**, ul. Myśliwskie Wzgórze 3/39, 80-283 Gdańsk, NIP 8451928286, REGON 222123127, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Serwis działa pod adresem alteaconsult.eu.

Kontakt w sprawie zakupu, dostępu, reklamacji i odstąpienia: biuro@alteaconsult.eu, telefon +48 502 667 736, a także korespondencyjnie na powyższy adres. Koszt połączenia wynika z taryfy operatora klienta.

Regulamin dotyczy sześciu kursów online wymienionych w punkcie 3 oraz konta uczestnika służącego do korzystania z przypisanych kursów. Nie określa warunków indywidualnie zamawianego doradztwa ani szkoleń prowadzonych na żywo.

2. Klient, uczestnik i zakres ochrony

Klientem może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna uprawniona do zawarcia umowy. Osoba składająca zamówienie w imieniu firmy powinna mieć odpowiednie umocowanie.

Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorca na prawach konsumenta to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.

Wskazane w regulaminie prawa dotyczące odstąpienia i zgodności treści lub usług cyfrowych przysługują również przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym ustawą. Zakup na fakturę z NIP sam w sobie nie wyłącza tych uprawnień.

Uczestnik to osoba korzystająca z kursu przypisanego do jej konta, na podstawie zakupu albo odrębnego uzgodnienia z ALTEA. Ręczne nadanie dostępu nie jest samo w sobie zamówieniem, potwierdzeniem zapłaty ani zgodą na przyszłe obciążenie. W standardowym zakupie online dostęp przypisywany jest do konta osoby składającej zamówienie. Dane firmy na fakturze mogą różnić się od imienia i nazwiska uczestnika. Jeden dostęp obejmuje jedną osobę i nie jest wspólną licencją dla zespołu. Zakup dla innej osoby lub większej liczby uczestników wymaga wcześniejszego uzgodnienia ze sprzedawcą; zwykły formularz zamówienia nie służy do rozdzielania dostępów między pracowników.

3. Kursy objęte regulaminem

- **„AI w małej agencji marketingowej”**
- **„AI w małej firmie szkoleniowej”**
- **„AI w małym biurze księgowym”**
- **„AI w małej restauracji”**
- **„AI w małym dziale HR”**
- **„AI w pracy nauczyciela: lekcje, materiały i organizacja”**

Każdy kurs jest odrębnym świadczeniem i wymaga osobnego uprawnienia dostępu. Zakup jednego kursu nie daje dostępu do całej serii. Kursy mają formę interaktywnych treści tekstowych z grafikami: 5 modułów, 15 lekcji, fikcyjne materiały źródłowe, polecenia, ćwiczenia z przykładami i samooceną, materiały do pobrania, zadanie końcowe, test oraz certyfikat PDF po spełnieniu warunków z punktu 8.

Plan pracy to około 2 godzin z ćwiczeniami i testem; w obecnych ścieżkach zaplanowano 116 minut. Nie jest to limit czasu uczestnika. Rzeczywisty czas zależy od tempa czytania i wykonywania ćwiczeń. Materiały można przeglądać we własnym tempie.

Kursy są dla początkujących. Dotyczą praktycznego wykorzystania AI w korespondencji, opracowywaniu materiałów i organizacji pracy w danej branży lub roli zawodowej. Nie obejmują indywidualnego doradztwa, konsultacji na żywo ani sprawdzania rzeczywistych dokumentów firmy. Kurs księgowy dotyczy organizacji pracy, bez rozstrzygania kwestii podatkowych i księgowania. Kurs restauracyjny nie służy ustalaniu alergenów, receptur ani bezpieczeństwa posiłków. Kurs HR dotyczy redagowania ogłoszeń, korespondencji i organizacji wdrożenia; nie obejmuje analizy CV, rankingów kandydatów, profilowania ani decyzji kadrowych. Kurs nauczycielski dotyczy przygotowania lekcji, materiałów i pytań; nie obejmuje przekazywania danych uczniów, diagnozowania ich potrzeb ani automatycznego oceniania. Nie wymaga zakładania uczniom kont AI. Szczegółowy zakres każdej ścieżki podaje jej oferta i wprowadzenie.

Przykłady i postacie są fikcyjne. Wyniki AI należy sprawdzać przed zastosowaniem w rzeczywistej sprawie. Nie gwarantujemy określonego wyniku finansowego lub organizacyjnego; nie ogranicza to odpowiedzialności za zgodność kursu z umową.

Dostęp nie obejmuje licencji ani abonamentu zewnętrznych narzędzi AI. Ćwiczenia można wykonać na dostarczonych materiałach bez takiego konta. Korzystanie z wybranego samodzielnie narzędzia odbywa się na warunkach jego dostawcy. Platforma kursowa nie wysyła odpowiedzi uczestnika do modeli generatywnej AI.

4. Cena i płatność

Cena jednego dostępu do jednego wybranego kursu wynosi **149,00 zł brutto, w tym 23% VAT**. Jest to płatność jednorazowa. Nie pobieramy abonamentu, opłat za przedłużenie dostępu ani kosztów dostawy fizycznej. Łączna kwota jest widoczna przed złożeniem zamówienia. Zmiana ceny w ofercie nie wpływa na już zawarte umowy.

Płatności elektroniczne obsługuje Przelewy24 - PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. Dostępne są wyłącznie metody pokazane w formularzu zamówienia w chwili zakupu. Sprzedawca nie dolicza opłaty za wybraną metodę płatności. Nie należy dokonywać przelewu na podstawie danych z przykładowych materiałów kursowych.

Płatność należy wykonać zgodnie z instrukcją i terminem podanym przez operatora. Jeżeli transakcja wygaśnie lub się nie powiedzie, kurs nie zostanie udostępniony jako opłacony. Gdy środki zostały pobrane mimo komunikatu o błędzie, klient powinien skontaktować się ze sprzedawcą przed ponowieniem zapłaty.

Dokumenty sprzedaży wystawiamy zgodnie z obowiązującymi przepisami z wykorzystaniem inFakt. Jeśli klient kupuje na firmę, powinien podać pełną nazwę, adres i NIP przed wystawieniem dokumentu sprzedaży, najlepiej już przy zamówieniu. Brak pola na niezbędne dane należy zgłosić sprzedawcy przed zakupem. Późniejsza zmiana danych lub rodzaju dokumentu może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów. Faktury firmowe oraz faktury imienne dla osób prywatnych wystawiamy w inFakt i przesyłamy do KSeF. Po potwierdzeniu przyjęcia faktury przez KSeF przekazujemy klientowi e-mailem jej wizualizację w formacie PDF, opatrzoną kodem QR i numerem KSeF. Klient będący konsumentem nie musi posiadać konta w KSeF. Brak faktury w panelu kursanta nie pozbawia prawa do otrzymania należnego dokumentu.

5. Zamówienie i zawarcie umowy

Nowy klient zakłada konto podczas składania zamówienia. Osoba z istniejącym kontem loguje się przed zakupem.

1. Klient wybiera kurs i przechodzi do formularza zamówienia.

2. Podaje prawidłowe dane, zakłada konto lub loguje się na istniejące, sprawdza kurs, cenę i dane rozliczeniowe oraz wybiera płatność.

3. Zapoznaje się z regulaminem i informacją o przetwarzaniu danych. Regulamin można bezpłatnie odczytać, zapisać i wydrukować przed zakupem.

4. Składa zamówienie przez przycisk **„Kupuję i płacę”**, który jednoznacznie wskazuje obowiązek zapłaty.

Umowa zostaje zawarta, gdy sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji. Potwierdzenie jest wysyłane e-mailem i jednoznacznie wskazuje zawarcie umowy. Sam komunikat o otrzymaniu danych zamówienia nie jest takim potwierdzeniem, jeżeli informuje, że zamówienie oczekuje jeszcze na przyjęcie. Nadanie dostępu wymaga potwierdzenia opłacenia zamówienia.

Potwierdzenie umowy na trwałym nośniku obejmuje co najmniej nazwę i zakres kursu, cenę, bezterminowy okres dostępu, dane sprzedawcy, warunki reklamacji i odstąpienia oraz treść regulaminu z formularzem odstąpienia, np. w załączniku do wiadomości. Sam odnośnik do strony, której treść można później zmienić, nie zastępuje tego potwierdzenia.

Umowa jest zawierana w języku polskim. Formularz zamówienia obsługuje rozliczenia w PLN i zamówienia z danymi rozliczeniowymi w Polsce. Korzystanie z już nabytego kursu podczas pobytu za granicą nie powoduje utraty dostępu.

6. Udostępnienie i bezterminowy dostęp

Obecnie ALTEA ręcznie przypisuje uzgodnione kursy do istniejących kont. Kursy są widoczne w Moje konto - Moje kursy po zalogowaniu. Uprawnienia do jednej ścieżki nie przenoszą się na pozostałe.

Kurs udostępniamy na koncie uczestnika niezwłocznie po potwierdzeniu zapłaty przez operatora. Informację o dostępie i sposobie logowania przekazujemy e-mailem. Jeśli opłacony kurs nie jest widoczny, należy sprawdzić właściwe konto i folder spam oraz zgłosić problem na biuro@alteaconsult.eu. Nie trzeba kupować kursu ponownie.

Dostęp jest bezterminowy: nie ma z góry określonej daty wygaśnięcia ani opłat za odnowienie. Ukończenie lekcji, zaliczenie testu lub przerwa w nauce nie skracają dostępu.

Zmiana technologii, hostingu lub platformy nie jest sama w sobie podstawą odebrania zakupionego dostępu. W razie migracji sprzedawca zapewnia dalszy dostęp do zakupionego zakresu na równoważnych warunkach, bez dodatkowej opłaty, i przekazuje potrzebne instrukcje. Regulamin nie przyznaje sprzedawcy prawa do dowolnego zakończenia bezterminowego dostępu.

Dostęp bezterminowy dotyczy zakupionego kursu, a nie wszystkich przyszłych kursów ALTEA. Nie ogranicza obowiązku dostarczania aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności świadczenia z umową, w tym aktualizacji bezpieczeństwa, ani innych praw wynikających z ustawy.

7. Wymagania techniczne i konto

Do korzystania potrzebne są komputer, tablet lub smartfon, połączenie internetowe, działający adres e-mail i aktualna, wspierana wersja przeglądarki Chrome, Edge, Firefox albo Safari z włączonym JavaScript oraz niezbędnymi cookies logowania. Do pobieranych PDF potrzebna jest przeglądarka lub program obsługujący ten format. Nie jest wymagane specjalistyczne oprogramowanie ani wiedza programistyczna.

Treści i grafiki są udostępniane po zalogowaniu i sprawdzeniu przypisania kursu. Pliki oznaczone jako materiały do pobrania można zapisać na własnym urządzeniu. Nie wolno przełamywać zabezpieczeń ani udostępniać materiałów osobom bez uprawnienia.

Konto jest usługą świadczoną drogą elektroniczną bez odrębnej opłaty. Konto powstaje po skutecznym utworzeniu i aktywacji w uzgodnionym trybie i jest utrzymywane do rozwiązania umowy o konto. Konto nowego uczestnika jest tworzone podczas zamówienia; samodzielna rejestracja na stronie „Moje konto” jest wyłączona. Zasady istniejących umów nie ulegają automatycznej zmianie wskutek publikacji tej wersji regulaminu. Klient podaje prawdziwe dane, chroni hasło i nie udostępnia konta innym osobom. W razie podejrzenia przejęcia konta powinien niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą.

Klient może zrezygnować z konta, pisząc na biuro@alteaconsult.eu. Jeżeli konto zawiera aktywny kurs, sprzedawca przed jego usunięciem wyjaśni skutki dla dostępu i potwierdzi zakres żądania. Samo skorzystanie z prawa do ochrony danych nie oznacza zrzeczenia się zakupionych praw. Rezygnacja po terminie odstąpienia nie powoduje automatycznie zwrotu ceny, z zachowaniem praw z tytułu niezgodności z umową.

Niedozwolone jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszanie praw innych osób, przełamywanie zabezpieczeń oraz zakłócanie działania serwisu. W ćwiczeniach nie należy zamieszczać dokumentów klientów, danych poufnych, szczególnych kategorii danych ani cudzych danych bez odpowiedniej podstawy.

8. Postęp, ćwiczenia, test i certyfikat

Każdy kurs ma osobny zapis na koncie WordPress. Zapis obejmuje odpowiedzi i notatki z ćwiczeń, własny pakiet pracy, oznaczenia samooceny, odpowiedzi na pytania kontrolne, ukończenie lekcji, miejsce kontynuacji i robocze odpowiedzi testu. Po zalogowaniu na innym urządzeniu można kontynuować od zapisu konta. Wylogowanie lub usunięcie cookies nie usuwa zapisu z serwera.

Zapis następuje podczas pracy. Przed zamknięciem strony należy poczekać na komunikat „Zapisano na koncie”. Jeśli połączenie lub sesja nie pozwalają zapisać danych, interfejs sygnalizuje problem; niepotwierdzone zmiany mogą pozostawać tylko w otwartej karcie. W razie równoczesnej pracy w kilku kartach lub urządzeniach starszy zapis nie zastępuje nowszego automatycznie. Należy zachować własne ćwiczenia i wczytać aktualny zapis zgodnie z komunikatem. Kopię ćwiczeń i postępu można pobrać; lokalnie zadeklarowany wynik nie zastępuje wyniku testu zapisanego na serwerze.

Ukończenie lekcji wymaga zapisania własnej odpowiedzi (co najmniej 40 znaków), otwarcia przykładu, zaznaczenia kryteriów samooceny i poprawnej odpowiedzi na pytanie kontrolne. Zaznaczenia są deklaracją uczestnika. System nie ocenia automatycznie sensu odpowiedzi otwartych ani nie porównuje ich z pomocą generatywnej AI.

Test końcowy jest dostępny po ukończeniu 15 lekcji, w tym zadania końcowego. Zawiera 15 pytań jednokrotnego wyboru; próg zaliczenia wynosi 12 poprawnych odpowiedzi (80%). Nie ma limitu podejść ani odliczania czasu. Serwer oblicza wynik i zapisuje odpowiedzi, wynik oraz czas każdej przyjętej próby. Panel pokazuje do 30 ostatnich prób i najlepszy wynik; ograniczenie widoku do 30 nie oznacza usunięcia starszych prób. Wątpliwości lub błędy można zgłosić ALTEA.

Po ukończeniu lekcji i zaliczeniu testu uczestnik może wydać i pobrać certyfikat PDF. Podaje imię i nazwisko, sprawdzając pisownię. Na koncie zapisujemy te dane, tytuł kursu, stały numer i datę wydania oraz powiązanie z zaliczoną próbą. PDF odtwarzany jest na urządzeniu z danych zapisanych na koncie, dlatego można go ponownie pobrać po zalogowaniu. Ponowne pobranie nie nadaje nowego numeru ani daty. Błąd w danych certyfikatu należy zgłosić na adres kontaktowy.

Certyfikat potwierdza ukończenie danej ścieżki i zaliczenie testu. Nie zamieszczamy na nim punktacji. Nie prowadzimy publicznej wyszukiwarki certyfikatów; nie publikujemy imienia, nazwiska ani wyników uczestnika. Samo sfinansowanie kursu przez firmę nie daje jej dostępu do notatek i ocen uczestnika.

Odebranie uprawnienia do kursu nie usuwa automatycznie historii nauki. Zasady przechowywania, usuwania i realizacji praw opisuje Polityka prywatności. Przed żądanym usunięciem konta warto pobrać własne materiały i certyfikaty. Usunięcie zapisu może uniemożliwić odtworzenie postępu lub ponowne wygenerowanie certyfikatu; nie powoduje samo w sobie zrzeczenia się praw z zakupionej umowy.

9. Korzystanie z materiałów i wsparcie

Uczestnik otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z zakupionych materiałów w czasie trwania dostępu, na własne potrzeby edukacyjne i zawodowe. Może dostosowywać szablony poleceń i checklisty do własnej pracy, również zarobkowej. Licencja nie uprawnia do odsprzedaży kursu lub materiałów szkoleniowych, publikowania lub rozpowszechniania treści i grafik kursu, udostępniania konta ani prowadzenia na ich podstawie odpłatnego szkolenia odtwarzającego kurs. Nie ogranicza to ustawowego dozwolonego użytku.

Wsparcie dotyczące logowania, opłacenia i działania dostępu jest dostępne pod adresem biuro@alteaconsult.eu. Nie jest to usługa indywidualnego rozwiązywania zadań firmy uczestnika. Prace konserwacyjne ograniczamy do niezbędnego zakresu; o planowanych przerwach informujemy z wyprzedzeniem, jeżeli jest to możliwe. Przerwa techniczna nie znosi praw klienta ani odpowiedzialności za wykonanie umowy.

W razie naruszenia regulaminu sprzedawca wyjaśnia przyczynę i, gdy jest to możliwe i zasadne, wzywa do usunięcia naruszenia. Tymczasowe ograniczenie konta może nastąpić w niezbędnym zakresie w celu powstrzymania bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa, bezprawnego udostępniania kursu lub zakłócania serwisu. Klient otrzymuje uzasadnienie i możliwość zgłoszenia zastrzeżeń na adres kontaktowy. Nie stosujemy automatycznej utraty opłaconego dostępu ani ceny za każde naruszenie.

10. Odstąpienie w ciągu 14 dni

Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w ciągu **14 dni od dnia jej zawarcia**, bez podawania przyczyny. W ALTEA dostęp jest udostępniany po zapłacie, ale **rozpoczęcie nauki, zapis ćwiczeń, pobranie materiału lub certyfikatu albo ukończenie kursu nie pozbawia tego prawa w powyższym terminie**. Nie wymagamy zgody na utratę prawa odstąpienia. Za korzystanie z kursu w tym czasie nie potrącamy części ceny.

Aby odstąpić, wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie na biuro@alteaconsult.eu lub na adres sprzedawcy. Można skorzystać z formularza stanowiącego załącznik, lecz nie jest to obowiązkowe. Warto podać dane pozwalające odnaleźć zamówienie, np. numer zamówienia i adres e-mail użyty do zakupu. Brak numeru nie przekreśla skuteczności oświadczenia, jeśli umowę można zidentyfikować. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego

upływem.

Zwracamy wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny, bezpłatny sposób. Po odstąpieniu prawo do korzystania z kursu ustaje, a uczestnik powinien zaprzestać korzystania z materiałów i udostępniania ich innym. Nie ma fizycznego produktu do odesłania. Sprzedawca wyłącza dostęp do zwróconego kursu.

Uprawnienia z tytułu niedostarczenia lub niezgodności kursu z umową są niezależne od powyższego terminu. Pozostałym klientom biznesowym 14-dniowe prawo odstąpienia nie przysługuje z mocy tego punktu; mogą korzystać z innych należnych im praw lub odrębnie uzgodnionych warunków.

11. Reklamacje i zgodność z umową

Sprzedawca odpowiada za dostarczenie kursu i jego zgodność z umową. Do konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta stosuje się w szczególności przepisy rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta. Nie wyłączamy ani nie skracamy ustawowej odpowiedzialności.

Jeżeli kurs nie zostanie dostarczony, klient może wezwać do jego dostarczenia, a następnie skorzystać z prawa odstąpienia na zasadach ustawowych. W przypadkach przewidzianych ustawą może odstąpić bez dodatkowego wezwania.

Przy niezgodności z umową klient może żądać doprowadzenia treści lub usługi cyfrowej do zgodności. Następuje to na koszt sprzedawcy, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. W przypadkach określonych w ustawie, w tym odmowy, niemożności lub bezskutecznej naprawy albo istotnej niezgodności, klient może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Przy odpłatnej treści lub usłudze odstąpienie z powodu niezgodności wymaga, aby niezgodność nie była nieistotna; domniemywa się jej istotność.

Reklamację można złożyć na biuro@alteaconsult.eu lub korespondencyjnie. Prosimy opisać problem, wskazać kurs i sposób kontaktu; pomocny będzie numer zamówienia, data wystąpienia błędu i opis urządzenia. Nie wymagamy paragonu, szczególnego formularza ani przekazania hasła. Ewentualna współpraca przy diagnozie ogranicza się do rozsądnych i najmniej uciążliwych środków.

Na reklamację odpowiadamy w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem lub na innym trwałym nośniku. Żądanie uzupełnienia danych nie wyłącza terminów ani skutków przewidzianych prawem. Zwrot należny z powodu obniżenia ceny lub odstąpienia z tytułu niezgodności następuje niezwłocznie, najpóźniej w ustawowym terminie 14 dni.

Problemy z obsługą płatności można zgłaszać także PayPro zgodnie z regulaminem Przelewy24. Nie wyłącza to możliwości reklamowania zamówienia u ALTEA ani odpowiedzialności sprzedawcy za kurs.

12. Zmiany i rozwiązywanie sporów

Nowa wersja regulaminu stosuje się do zamówień zawieranych po jej wejściu w życie. Nie zmienia jednostronnie ceny, zakresu ani bezterminowego dostępu z już zawartych umów. Regulamin nie przewiduje wprowadzania dowolnych zmian kursu wykraczających poza utrzymanie jego zgodności z umową. Niezbędne poprawki i aktualizacje nie mogą służyć odebraniu praw klienta.

Konsument może uzyskać pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz skorzystać z dostępnych pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Informacje o uprawnionych podmiotach i procedurach znajdują się na polubowne.uokik.gov.pl. Udział w konkretnej dobrowolnej procedurze wymaga warunków przewidzianych prawem i zasadami tej procedury. Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, sprzedawca przekazuje wymaganą prawem informację o zgodzie lub odmowie udziału w postępowaniu pozasądowym na trwałym nośniku.

Stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw ochronnych klienta. Nie narzucamy konsumentowi wyłącznej właściwości sądu siedziby sprzedawcy. Nieważność pojedynczego postanowienia nie pozbawia klienta praw wynikających z przepisów.

Zasady przetwarzania danych opisuje odrębna Polityka prywatności. Zapoznanie się z nią nie stanowi zgody na marketing.

Załącznik: formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy. Można złożyć również własne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat: ALTEA CONSULT Amadeusz Szewczyk, ul. Myśliwskie Wzgórze 3/39, 80-283 Gdańsk, biuro@alteaconsult.eu.

Niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującego kursu lub kursów online ALTEA CONSULT: ……..

Data zawarcia umowy: ……..
Numer zamówienia, jeśli znany: ……..
Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: ……..
Adres konsumenta/konsumentów: ……..
Adres e-mail umożliwiający identyfikację zakupu: ……..
Data: ……..
Podpis konsumenta/konsumentów - tylko jeżeli formularz przesyłany jest na papierze:
……..

Niepotrzebne określenia należy skreślić. Podanie adresu e-mail i numeru zamówienia pomaga obsłużyć zgłoszenie, ale nie jest dodatkowym warunkiem skorzystania z prawa odstąpienia.